

BESZÁMOLÓ
A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET
MISSZIÓ
FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ
ÚJ ESÉLY KÖZPONT CSORNA

2025. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



*„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,
kicsoda, elég az az ok, hogy ember.”
(Marcus Cullius Cicero)*

Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 vármegyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbra az elmúlt 15 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-, pszichiátriai beteg ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió (BTESZ) a **Magyarországi Baptista Egyház** jogi személyként nyilvántartásba vett szervezeti egységeként működik. Szervezetünk alapértékei: Alázat, Bizalom, Tisztelet, Empátia és Szakmaiság.

Komplex ellátórendszer kiépítésére törekedve, immáron **15 éves működésünk** eredményeként, ma már az országban mintegy 1.500 ember dolgozik a BTESZ kötelékében annak érdekében, hogy közel **15.000 ember**, családok és egyedülálló személyek életét könnyítse meg, tegye elérhetővé számukra a megfelelő szolgáltatásokat.

Fontos számunkra, hogy mind az ágazatirányítás szereplőivel, mind a Kormányzat szándékaival, valamint a szakmai szereplőkkel együtt gondolkodjunk, közösen valósítsunk meg fejlesztéseket és segítsük elő az **együttműködésben rejlő lehetőségek** kibontakoztatását az **erőforrások multiplikálása** érdekében.

A BTESZ a szociális alapszolgáltatásokat, a köznevelési feladatokat, a gyermekvédelmi alap- és szakosított ellátásokat az adományozási és karitatív tevékenységeket az alábbi intézményi struktúrában biztosítja:

Új Esély Központok működtetésével az ország **7 régiójában jelenleg 32 településen** biztosítunk nappali ellátást **szenvedélybeteg és pszichiátriai beteg** személyek részére és 2 helyszínen támogatott lakhatást szenvedélybetegeknek.

Integrált Intézményeink az ország keleti vármegyéiben, valamint Zala vármegyében **11 településen nyújtanak** szociális **alapszolgáltatásokat**, illetve **szakellátásokat**.

Új Esély Központ Csorna, 9300 Csorna, Gyöngyvirág u. 1. Tel: +36709536478 csorna@btesz.hu

Köznevelési alapfeladatokat látunk el a **Bárka Baptista Óvodában**, gyermekjóléti alapellátást biztosítunk 2 településen 5 **családi bölcsőde** működtetésével, valamint a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai érdekében **Tanodai szolgáltatást nyújtunk**.

A BTESZ **Boldog Gyermekkor Nevelőszülői Hálózat** révén közel egy évtizedes múlttal rendelkező **gyermekvédelmi szakellátást** (otthont nyújtó ellátást) nevelőszülői hálózatot működtetünk az ország 4 vármegyéjében.

2021 év végétől 2024-ig a BTESZ, mint gesztorszervezet - 6 konzorciumi partnerrel együttműködve - látja el a **Területi Szakmafejlesztési Rendszer** vezetését Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok vármegyékben, feladatellátásunk során **hidat képezünk az ágazatirányítás és a szociális ellátórendszerben tevékenykedő partnerek között**. A szakmafejlesztés során **együttműködünk a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel és a Belügyminisztériummal**, valamint aktív szakmai szereplői vagyunk az országos szakmai munkacsoportoknak.

2022. februárban az **Igazságügyi Minisztériummal** azzal a **céllal írtuk alá a stratégiai megállapodást**, hogy országszerte **segítsük és támogassuk a bűncselekmények áldozatainak jogait**, valamint javítsunk az **áldozatsegítő szolgáltatások hatékonyságán**.

2024. év második felében a **Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségével** (LESZ) elindultunk egy közös úton és létrehoztuk a saját szolgálatunkat a LESZ családján belül, egyesületi formában. Szolgálatunk neve: **Új Esély Lelkisegély Szolgálat**.

A **Központi háttértámogató rendszerben** 12 specifikus csoport gondoskodik a rendszer akadálymentes működtetéséről, a munkatársak támogatásáról (Ellenőrzési, Módszertani, Jogi, Képzési stb.)

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselők: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Új Esély Központ Csorna, 9300 Csorna, Gyöngyvirág u. 1. Tel: +36709536478 csorna@btesz.hu

Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Nyugat-Dunántúli Regionális Új Esély Központok intézmény biztosítja.

Székhely: Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely: Új Esély Központ Csorna, 9300 Csorna, Gyöngyvirág u. 1.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: 1SZEMK/45650

Ágazati azonosító: S0546809

Intézményvezető: Tóth Eszter

Szakmai koordinátor: Hutter Bernadett

Ellátási terület: Csorna város közigazgatási területe

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2022.05.17.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;
- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

A nappali intézmény tevékenységét a Belügyminisztérium által közzétett Szakmai Ajánlás mentén végzi (<http://szocialisportal.hu/utmutatok>).

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, az egyéni terápiás szükségletek mentén igény esetén rehabilitációs intézménybe, vagy támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör **egyéni és csoportos terápiás szükségletei** alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezésről kell gondoskodni.

- ✓ **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- ✓ **Felügyelet:** az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében 2021.06.26-án sor került ellátási szerződés megkötésére határozatlan időtartamra. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	szakvizsgázott szociálpedagógus, emberi erőforrás tanácsadó
Terápiás/szociális munkatárs (szakmai koordinátor)	1	szociális szervező
Terápiás munkatárs	2	gyógypedagógiai asszisztens, szociálpedagógus

Szociális munkatárs		
Gondozó		



Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	szakvizsgázott szociálpedagógus, emberi erőforrás tanácsadó
Terápiás/szociális munkatárs (szakmai koordinátor)	1	szociális szervező
Terápiás munkatárs	2	Egyházi/felekezeti közösségszervező Magatartáselemző
Szociális munkatárs		

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben Csornán egy főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiégésének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben számos alkalommal vettek részt továbbképzésen, 3 fő vett részt szupervízió.

Képzés megnevezése	Résztvevő munkatársak száma (fő)
A Microsoft Onedrive használata	2 fő
Állapotfelmérés	4 fő
Csoportvezetési ismeretek a szociális területen	1 fő
Elsősegélynyújtási ismeretek a szociális munkában	2 fő
Felépüléscentrikus esetkezelés	3 fő
Módszertani ismeretek a szociális területen II.	2 fő
Munka- és tűzvédelmi ismeretek	7 fő

Pszichiátriai kórképek	3 fő
Szakmai protokollok a pszichiátriai ellátásban	3 fő
Szakmai protokollok a szenvedélybeteg ellátásban	3 fő
Szemléletváltó napok	3 fő
<i>Szupervízió 14 órában terápiás munkatársaknak</i>	2 fő
Vezetői mentorképzés I.	1 fő
Vezetői szervezetfejlesztés	1 fő
Vezetői szervezetfejlesztés	1 fő
Vezetői szervezetfejlesztés II.	1 fő
<i>Vezetői szupervízió 14 órában</i>	1 fő

Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tállására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll az emeleten berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon. A közösségi helyiségek a földszinten találhatóak.

Az épülethez tartozik egy tágas kert gyümölcsfákkal, virágokkal, amely alkalmas kültéri rendezvények, közösségi programok megvalósítására. A kert gondozásába az ellátottaknak is lehetőségük van bekapcsolódni.

Az intézmény a város szélén helyezkedik el, a megközelítése nem ideális, az oda vezető járdák állapota felújítandó. A város másik végéből történő megközelítéséhez célszerű valamilyen járművet igénybe venni a viszonylagos nagy távolság miatt.

Intézmény nyitvatartása:

Szenvedélybeteg Nappali Ellátás:

Páros héten	Páratlan héten
-------------	----------------

Új Esély Központ Csorna, 9300 Csorna, Gyöngyvirág u. 1. Tel: +36709536478 csorna@btesz.hu

Hétfőtől-Péntekig: 07.00 – 13.00-ig	Hétfőtől-Péntekig: 13.30 – 19.30-ig
Szombat, Vasárnap: 07.00 – 13.00-ig	Szombat, Vasárnap: 13.30 – 19.30-ig
Ünnepnapokon: 07.00 – 13.00-ig	Ünnepnapokon: 13.30 – 19.30-ig

Pszichiátriai Beteg Nappali Ellátás:

Páratlan héten:	Páros héten:
Hétfőtől-Péntekig: 07.00 – 13.00-ig	Hétfőtől-Péntekig: 13.30 – 19.30-ig
Szombat, Vasárnap: 07.00 – 13.00-ig	Szombat, Vasárnap: 13.30 – 19.30-ig

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

Térítési díjak 2025. évben:

A fenntartó 2-2/2025. (02.28.) számú határozata alapján 2025.04.01. napjától napjától kezdődően a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ellátási nap**

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2025. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	12	26
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	15	33
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	28	59

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	12	26
ebből nő	4	19
ebből férfi	8	7

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	12	
16 - 18 év	0	
18 - 40 év	4	5
41 - 65 év	7	9
65 év feletti	5	14

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott	12	26
Ebből foglalkoztatottak	4	4
munkanélküliek	3	2
gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	5	20

Megszűnt jogviszonyok:

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Ellátott kérésére	PNI 1
Együttműködés hiánya	PNI 32

Igénybevételek száma 2025. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)	1975	5983
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás Készségfejlesztés Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	507 1130 49

Új Esély Központ Csorna, 9300 Csorna, Gyöngyvirág u. 1. Tel: +36709536478 csorna@btesz.hu

	Étkeztetés	383	1231
	Esetkezelés	39	14
	Felügyelet	162	269
	Gondozás	474	1505
	Közösségi fejlesztés	103	368

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	468	1589
Február	420	1360
Március	458	1480
Április	446	1339
Május	382	1062
Június	306	964
Július	328	919
Augusztus	355	858
Szeptember	346	822
Október	390	857
November	382	810
December	403	835

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:

Az intézmény szolgáltatási palettáját igyekszünk sokféle programmal, szolgáltatáselemmel színessé tenni, hogy az ellátottak igényeire a legszélesebb körben tudjunk reagálni.

Az intézmény saját pszichiáter szakorvost foglalkoztat, aki egyéni és csoportos foglalkozásokat tart az ellátottak számára célzottan az egészségi állapotukra koncentrálni és a szakmai célok megvalósítása érdekében.

Az intézményben heti rendszerességgel zajlik hitéleti csoportfoglalkozás, mely a függőségekből való felépülés egyik kulcseleme lehet.

Számos programunkat a lakosság számára is elérhető, nyílt foglalkozásként hirdetjük meg, ezzel célunk, hogy a helyi lakosság is megismerje tevékenységünket, egyúttal prevenció is megvalósul.

Az intézményben gyászcsoporthoz is működik, illetve szenvedélybetegek hozzátartozói részére tartunk havi rendszerességgel csoportfoglalkozást.

Havonta fogadóórát tartunk a Csornai Margit Kórház szociális munkásával közösen, közelebb hozva a szolgáltatásainak azon személyek részére, akik addig a pillanatig csak az egészségügyi ellátórendszerben jelentek meg a problémájukkal.

Kétheti rendszerességgel előgondozást végzünk a Csornai Margit Kórház gasztroenterológiai rehabilitációs részlegen, ahol elsősorban a szenvedélybetegek részére tudunk a kórházi gyógykezelést követően betegutat biztosítani.

A csoportfoglalkozások tematikájában megjelenítjük az aktuális eseményeket, jeles napokat, ünnepeket.

Megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2025. évben:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Kreatív foglalkozás (Karácsonyi díszek készítése)	2025.01.07	5
Kreatív foglalkozás (A tópart megfestése)	2025.01.14	6
Relativity társas, Az én értékeim.	2025.01.21	5
Kreatív foglalkozás (Levelek színezése, kivágása, majd felragasztása a tópartra)	2025.01.28	6
Kreatív foglalkozás (falevelek felragasztása az őszi tópartra)	2025.02.04	5
Relativity	2025.02.11	6
Kreatív foglalkozás (maszk készítés)	2025.02.18	5
Mi is maszkot hordunk?	2025.02.25	6
Belső Galaxis társasjáték bevezető	2025.03.04	5
Szólások, közmondások és jelentéseik	2025.03.11	6
Mi lenne ha? - társasjáték	2025.03.18	5
Kreatív foglalkozás	2025.03.25	2

Stressz a mindennapjainkban	2025.04.01	3
Hogy folytatod? - Beszélgetésindító társasjáték	2025.04.22	4
Hogy folytatod? - Beszélgetésindító társasjáték	2025.04.29	5
Belső Galaxis társasjáték	2025.05.06	4
Az én értékeim - Relativity társasjáték	2025.05.13	4
Kreatív foglalkozás (téli tórészlet befejezése)	2025.05.29	4
Filmklub (Életrevalók c. film) 1.	2025.06.05	4
Filmklub (Életrevalók c. film) 2.	2025.06.12	3
Bemutató foglalkozás	2025.06.26	4
Levendulaszüret	2025.07.03	5
Kreatív foglalkozás	2025.07.10	4
Kánikula-hogyan kezeljem azt, amiről nem én tehetek	2025.07.31	3
Kreatív foglalkozás	2025.08.07	3
Államalapítás 1000 éve	2025.08.21	3
Élménybeszámoló a kézműves táborról	2025.08.28	4
Kreatív foglalkozás	2025.09.04	3
A magyar dráma napja	2025.09.18	3
Trauma és megküzdési stratégiák	2025.09.25	3
Kreatív foglalkozás	2025.10.02	3
OH kártya	2025.10.16	3
Halloween, Mindenszentek, Halottak napja a nagyvilágban	2025.10.30	3
Bűnmegelőzés	2025.11.06	4
Karácsonyi díszek készítése	2025.11.13	4
Kreatív foglalkozás - Díszítés	2025.11.27	5
Karácsonyi hagyományok	2025.12.11	5
Filmklub	2025.12.18	5

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Kreatív foglalkozás	2025.01.07.	6
Kreatív foglalkozás	2025.01.09.	15
Újévi fogadalmak	2025.01.14.	4
Csoportdinamika	2025.01.21.	5
Nonverbális kommunikáció	2025.01.23.	17
Kreatív foglalkozás	2025.01.28.	5
Kreatív foglalkozás	2025.01.30.	13
Farsangi hagyományok	2025.02.04.	6
Farsang a nagyvilágban	2025.02.06.	16
Őszinteség vagy álarc	2025.02.11.	5
Farsangi ételek	2025.02.13.	11
Kreatív foglalkozás	2025.02.18.	6
Kreatív foglalkozás	2025.02.20.	16
Farsangi ételek	2025.02.25.	5
Gyümölcsfa metszés	2025.03.04.	6
Gyümölcsfa metszés	2025.03.06.	16
Népi szokások	2025.03.11.	3
Népi szokások	2025.03.13.	12
Érzelmi intelligencia	2025.03.18.	5
Csoportdinamika	2025.03.20.	16
Húsvéti hagyományok	2025.03.25.	5

Új Esély Központ Csorna, 9300 Csorna, Gyöngyvirág u. 1. Tel: +36709536478 csorna@btesz.hu

Hogyan folytatod - kártyajáték	2025.04.01.	5
Húsvéti hagyományok	2025.04.03	16
Húsvéti ételek	2025.04.08.	5
Húsvéti ételek	2025.04.10.	15
Kreatív foglalkozás	2025.04.15.	5
Kreatív foglalkozás	2025.04.17.	16
Stresszkezelés	2025.04.22.	5
Stresszkezelés	2025.04.29.	10
Élethelyzeti szituációk kezelése 1. (Nézőpont)	2025.05.06.	5
Élethelyzeti szituációk kezelése 1. (Nézőpont)	2025.05.08.	13
A szorongás megküzdési stratégiái	2025.05.13.	6
A szorongás megküzdési stratégiái	2025.05.15.	16
Az Én értékeim	2025.05.20.	4
Az Én értékeim	2025.05.27.	3
Élethelyzeti szituációk kezelése 2. (Életút)	2025.05.29.	15
Filmklub - Éltrevalók	2025.06.05.	11
Élethelyzeti szituációk kezelése 3. (Tanulás)	2025.06.10.	5
Asszertív kommunikáció alapjai	2025.06.12.	15

Konfliktuskezelés stratégiái 1/5	2025.06.17.	4
Pénzgazdálkodás	2025.06.24.	6
Új munkatárs bemutatkozása	2025.06.26.	16
Levendulaszüret	2025.07.01.	5
Levendulaszüret	2025.07.03.	8
Asszertív kommunikáció 1.	2025.07.08.	5
Élethelyzeti szituációk 3. (Tanulás)	2025.07.10.	12
Konfliktuskezelés 2.	2025.07.15.	5
Élethelyzeti szituációk 4. (Döntés, következmény)	2025.07.22.	6
Kreatív foglalkozás	2025.07.24.	12
Hogy folytatod...?	2025.07.29.	3
Élethelyzeti szituációk 4. (Döntés, következmény)	2025.07.31.	13
Konfliktuskezelés 3.	2025.08.05.	5
Élethelyzeti szituációk 5. (Együttműködés)	2025.08.07.	14
Asszertív kommunikáció 2.	2025.08.12.	4
Asszertív kommunikáció 3.	2025.08.19.	4
Élethelyzeti szituációk 6. (Traumák)	2025.08.21.	16
Hogy folytatod ...?	2025.08.26.	5
Élethelyzeti szituációk 7. (Összefoglalás)	2025.08.28.	14

Konfliktuskezelés 4.	2025.09.02.	6
Megküzdés az időskori magánnyal	2025.09.04.	15
Konfliktuskezelés 5.	2025.09.09.	5
Asszertív kommunikáció 4.	2025.09.16.	6
Trauma 1.	2025.09.18.	14
Asszertív kommunikáció 5.	2025.09.23.	4
Trauma 2.	2025.09.25.	10
Trauma és megküzdési stratégiái	2025.09.30.	7
Trauma 3.	2025.10.02.	12
Körvonal kártyajáték	2025.10.07.	5
Asszociációs csoport	2025..10.14.	7
Kommunikáció a mindennapokban 1.	2025.10.16.	14
Kommunikáció a mindennapokban 1.	2025.10.21.	5
Kommunikáció a mindennapokban 2.	2025.10.28.	7
Kommunikáció a mindennapokban 2.	2025.10.30.	12
OH kártya	2025.11.04.	3
Bűnmegelőzés	2025.11.06.	10
Kommunikáció a mindennapokban 3.	2025.11.11.	7
Kommunikáció a mindennapokban 3.	2025.11.13.	10

Kommunikáció a mindennapokban 4.	2025.11.18.	5
Karácsonyi díszítés	2025.11.25.	6
Karácsonyi díszítés	2025.11.27.	10
OH kártya	2025.12.02.	2
Kommunikáció a mindennapokban 5.	2025.12.09.	7
Karácsonyi hagyományok	2025.12.11.	10
Karácsonyi hagyományok	2025.12.16.	3
Karácsonyi filmklub	2025.12.18.	7

**Külső szakember bevonásával megvalósult CSOPORTEFOGLALKOZÁSOK,
ELŐADÁSOK 2025. évben:**

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Lelki gondozás	2025.01.08	1
Gyász-terápia csoport	2025.01.13	2
Lelki gondozás	2025.01.15	1
Pszichiátriai egyéni konzultációk	2025.01.20	-
Lelki gondozás	2025.01.22	0
Lelki gondozás	2025.01.29	2
Gyász-terápia csoport 6.	2025.02.03	2
Lelki gondozás	2025.02.12	2
Hozzá tartozói csoport	2025.02.14	0
Pszichiátriai egyéni konzultációk	2025.02.17	-
Lelki gondozás	2025.02.19	1
Gyász-terápia	2025.02.24	2
Hozzá tartozói csoport	2025.02.28	0

Lelki gondozás	2025.03.12	2
Hozzáértartozói csoport	2025.03.14	0
Gyász-terápia csoport	2025.03.17	2
Lelki gondozás	2025.03.26	2
Hozzáértartozói csoport	2025.03.28	0
Lelki gondozás	2025.04.02	2
Gyász-terápia csoport	2025.04.07	2
Lelki gondozás	2025.04.09	2
Hozzáértartozói csoport	2025.04.11	0
Hozzáértartozói csoport	2025.04.25	0
Gyász-terápia csoport	2025.04.28	2
Pszichiátriai egyéni konzultációk	2025.04.28	-
Hozzáértartozói csoport	2025.05.09	0
Gyászfeldolgozás	2025.05.21	4
Önismeret	2025.05.22	4
Hozzáértartozói csoport	2025.05.23	0
Pszichiátriai egyéni konzultációk	2025.05.26	-
Lelki gondozás	2025.06.04	2
Hozzáértartozói csoport	2025.06.06	0
Lelki gondozás	2025.06.11	2
Lelki gondozás	2025.06.18	1
Önismeret	2025.06.19	3
Hozzáértartozói csoport	2025.06.20	0
Pszichiátriai egyéni konzultációk	2025.06.23	-
Lelki gondozás	2025.07.16	2
Önismeret	2025.07.17	4
Hozzáértartozói csoport	2025.07.18	0
Lelki gondozás	2025.08.13	1
Önismeret	2025.08.14	3
Lelki gondozás	2025.08.27	1
Lelki gondozás	2025.09.03	2
Lelki gondozás	2025.09.10	2
Önismeret	2025.09.11	3
Lelki gondozás	2025.09.24	2
Lelki gondozás	2025.10.01	1
Lelki gondozás	2025.10.08	2
Önismeret	2025.10.09	3

Lelki gondozás	2025.10.15	1
Gyászfeldolgozás	2025.10.20	4
Lelki gondozás	2025.11.05	2
Lelki gondozás	2025.11.12	2
Gyászterápia	2025.11.17	-
Önismeret	2025.11.20	2
Lelki gondozás	2025.11.26	2
Önismeret	2025.12.04	5
Lelki gondozás	2025.12.10	1
Gyászterápia	2025.12.15	4

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Lelki gondozás	2025.01.08.	4
Gyászfeldolgozás	2025.01.13.	3
Lelki gondozás	2025.01.15.	7
Önismeret	2025.01.16.	18
Lelki gondozás	2025.01.22.	6
Lelki gondozás	2025.01.29.	7
Gyászfeldolgozás	2025.02.03.	3
Lelki gondozás	2025.02.12.	6
Lelki gondozás	2025.02.19.	5
Gyászfeldolgozás	2025.02.24.	3
Önismeret	2025.02.27.	13
Lelki gondozás	2025.03.05.	6
Lelki gondozás	2025.03.12.	5
Gyászfeldolgozás	2025.03.17.	2
Lelki gondozás	2025.03.26.	4

Önismeret	2025.03.27.	15
Lelki gondozás	2025.04.02.	6
Gyászfeldolgozás	2025.04.07.	2
Lelki gondozás	2025.04.09.	7
Lelki gondozás	2025.04.16.	8
Lelki gondozás	2025.04.23.	6
Önismeret	2025.04.24.	15
Gyászfeldolgozás	2025.04.28.	3
Lelki gondozás	2025.04.30.	4
Lelki gondozás	2025.05.07.	7
Lelki gondozás	2025.05.21.	6
Önismeret	2025.05.22.	13
Lelki gondozás	2025.06.11.	5
Lelki gondozás	2025.06.18.	5
Önismeret	2025.06.19.	11
Lelki gondozás	2025.07.16.	3
Önismeret	2025.07.17.	13
Lelki gondozás	2025.07.30.	4
Lelki gondozás	2025.08.06.	5
Lelki gondozás	2025.08.13.	5
Önismeret	2025.08.14.	14
Lelki gondozás	2025.08.27.	5
Lelki gondozás	2025.09.03.	6

Lelki gondozás	2025.09.10.	7
Önismeret	2025.09.11.	11
Lelki gondozás	2025.09.24.	6
Lelki gondozás	2025.10.01.	7
Lelki gondozás	2025.10.08.	5
Önismeret	2025.10.09.	11
Lelki gondozás	2025.10.15.	7
Gyászfeldolgozás	2025.10.20.	2
Lelki gondozás	2025.11.05.	5
Lelki gondozás	2025.11.12.	6
Önismeret	2025.11.20.	9
Lelki gondozás	2025.11.26.	5
Önismeret	2025.12.04.	10
Lelki gondozás	2025.12.10.	5
Gyászfeldolgozás	2025.12.15.	1



Hitéleti csoportfoglalkozás

Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2025. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztvevők száma (fő)
Lelki gondozás - FARSANGI ÜNNEPSÉG - fánk evés	2025.02.26	2
Lelki gondozás- HÚSVÉTI ÜNNEPSÉG	2025.04.16	2
Testi-lelki egészségnap	2025.04.30.	8
HÁLAADÓ NAP	2025.10.22	2
Csorna Kedves Üzenetei közösségfejlesztő kampány	2025.november	
Nyílt napok: Ruhabörze	2025.12.06	3
Nyílt napok: Ruhabörze	2025.12.07	0

Új Esély Központ Csorna, 9300 Csorna, Gyöngyvirág u. 1. Tel: +36709536478 csorna@btesz.hu

Intézményi karácsonyi ünnepség	2025.12.17	6
--------------------------------	------------	---

Testi-lelki egészségnap



Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma (fő)
Farsangi ünnepség	2025.02.26.	18
Állásbörze	2025.03.21.	12
Húsvéti ünnepség	2025.04.16.	10
Hálaadó nap	2025.10.22.	6
Ruhabörze	2025.12.06.	17
Ruhabörze	2025.12.07.	2
Karácsonyi ünnepség	2025.12.17.	15
Cipősdoboz akció	2025.december	45



Állásbörze 2025.03.21

Szakmai ellenőrzés:

Tárgyévben hatósági ellenőrzésre sor került. A fenntartó által működtetett Módszertani valamint Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

Intézményünk törekvése, hogy az országos addiktológiai és pszichiátriai ellátórendszer stabil szakmai egységévé váljunk. Ennek érdekében szakmai kapcsolatrendszerünk struktúrája többszintű, országos, valamint kistérségi, megyei és helyi szintű kapcsolatokkal bír. Az együttműködések célja a magas szakmai színvonal biztosítása, a szakmai újdonságok, tudás- és tapasztalatmegosztás elősegítése, valamint az ágazat fejlesztése.



Workshop-Nappali ellátások és családsegítő szolgálatok szakmaközi együttműködése
2025.03.14.

A felépülés alapú esetkezelés elengedhetetlen a rendszerszemléletű esetvitel nélkül. Intézményünk az alábbi szervezetekkel működik együtt ellátottjaink hatékony esetvitele érdekében.

➤ Család- és Gyermejjóléti Központ

Intézményünk rendszeres szakmai kapcsolatot tart fenn a Család- és Gyermejjóléti Központtal, elsősorban a közös ellátottak kapcsán. A személyes találkozások gyakoriak,

Új Esély Központ Csorna, 9300 Csorna, Gyöngyvirág u. 1. Tel: +36709536478 csorna@btesz.hu

különösen esetkonferenciák alkalmával. Aktívan részt veszünk egymás szakmai programjain, jelzőrendszeri értekezletein és közösségi rendezvényein. Részt veszünk a jelzőrendszeri értekezleteken, valamint közösen dolgozunk a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum újbóli létrehozásán.

- Nem csak a városi Családsegítő központtal, hanem a kistérség családsegítő szolgálataival is felvettük a kapcsolatot, mely egyrészt az ellátottak delegálására irányul, másrészt szakmai tapasztalatmegosztás is történik szakmai kerekasztal beszélgetéseken, tematikus workshopokon.
- Pszichiátriai Gondozó - írásos megállapodással rendelkezünk
Intézményünk folyamatos szakmai együttműködésben áll a Margit Kórház Pszichiátriai Gondozójával. A kapcsolat a kétirányú betegirányításon alapul: a gondozó fogadja az intézményünktől érkező klienseket, és viszont – a gondozónál megjelenő, nappali ellátásba irányítható személyeket hozzánk delegálják. Ezen túl a szakmai koordinátor havi rendszerességgel tart kihelyezett fogadóórát a pszichiátriai rendelőben, a kórházi szociális munkás által delegált betegek, érdeklődők számára.
- A közös ellátottak esetében a gondozó vezető szakorvosa nyitott a szakmai egyeztetésekre, és esetmegbeszélések alkalmával iránymutatást ad a gondozási folyamat céljainak és lépéseinek meghatározásához. A kórházi szociális munkással való közös munka kiemelt fontosságú, aki a két intézmény közötti információáramlás egyik fontos szereplője.
- Csornai Margit Kórház Gasztroenterológiai Rehabilitációs „B” osztály
Kétheti rendszerességgel folytatunk előgondozást az osztályon fekvő betegek vonatkozásában, akiket az osztályvezető orvos hozzánk irányít. Cél a betegutak gördülékennyé tétele.
- Gy-M-S VMRFK, Csornai Rendőrkapitányság - írásos megállapodással rendelkezünk
Az együttműködés irányul konkrét esetekre is, melyet esetkonferencia alkalmával tárgyalunk, valamint általános prevenciók tevékenységeire. A kapcsolat támogató jellegű, konstruktív, és a felmerülő problémák közös megoldására irányul, személyesen, vagy telefonon, illetve közös programok kapcsán.
- Háziorvosi Szolgálat
Az állapotfelmérés során felmérjük az ellátott és a háziorvosa kapcsolatát. Az ellátott beleegyezésével szükség szerint felvesszük a háziorvossal a kapcsolatot, különösen hirtelen állapotromlás esetén. A kapcsolatfelvétel a háziorvosok elérhetőségéhez alkalmazkodva jellemzően telefonon keresztül, rendelési időben történik.
- Gondozási Központ
Intézményünk rendszeres szakmai kapcsolatban áll a Gondozási Központ által biztosított alapellátásokkal. Kiemelten működünk együtt az idősellátás területén, különösen olyan esetekben, amikor közös ellátottakról van szó. Az együttműködés célja, hogy egyeztessük a szakmai irányokat, meghatározzuk az ellátásért felelős intézményt, illetve tisztázzuk az ellátott helyét a szolgáltatási rendszerben.

- Magyar Vöröskereszt Szenvedélybetegeket Ellátó Szolgálat - írásos megállapodással rendelkezünk
Együttműködési megállapodás alapján összehangoljuk a településen a szenvedélybetegek ellátását, kölcsönösen tájékoztatjuk egymást, illetve az ellátott állapotának megfelelő szolgáltatásba irányítjuk a hozzánk forduló személyeket.
- A Területi Szakmatámogatási Rendszer által szervezett szakmai eseményeken, konferenciákon, workshopon, szakmai egyeztetésen is részt vettünk, valamint közreműködtünk a szakmai ajánlások felülvizsgálatában, javaslattételben.
- További együttműködő partnereink:
 - BV Pártfogó Felügyelői Szolgálat
 - Magyar Máltai Szeretetszolgálat
 - Művelődési Központ
 - Kapuvári Mentők Egyesülete
 - Védőnői Szolgálat
 - Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztálya
 - Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya
- Országos szintű együttműködéseink:
 - Területi Szakmatámogatási Rendszer
 - Magyar Addiktológiai Társaság
 - Ébredések Alapítvány
 - Áldozatsegítő Központok

Összegző gondolatok:

A szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása a szociális ellátórendszeren belül viszonylag fiatal ellátási forma, amely jelenleg még nem tölti be maradéktalanul azt a szerepet, amelyet a jogalkotó eredetileg számára meghatározott. Intézményünk fontos küldetésének tekinti, hogy szolgáltatásait mind a szakemberek, mind a nehézségekkel küzdő emberek számára minél elérhetőbbé és ismertebbé tegye, nyitott programjaink és szakmai együttműködéseink révén.

A szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátásainak kiemelkedő szerepe van az öngyilkosságok megelőzésében. Számos olyan ellátottunk van, akinek nincsenek hozzátartozói, így számukra intézményünk jelenti az egyetlen stabil, emberi támogató kapcsolatot. Ez a gyakorlatban is megmutatkozik: munkatársaim az év során több alkalommal is krízishelyzetben nyújtottak segítséget, amikor az ellátottak életveszélyes állapotba kerültek, és közvetlenül tőlünk kértek támogatást. A segítséget minden esetben megadtuk, gondoskodtunk az orvosi ellátás megszervezéséről, és aktívan részt vettünk a krízishelyzetek kezelésében.

Tervek, elképzelések a 2026. évre:

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió által fenntartott Új Esély Központ Csorna 2026-ban is elsődleges céljának tekinti, hogy a szenvedélybetegséggel és pszichiátriai problémákkal élő személyek számára biztonságos, elérhető és szakmailag magas színvonalú nappali ellátást biztosítson, hozzájárulva a térség mentálhigiénés állapotának javításához és a súlyosabb krízisek megelőzéséhez.

1. Az ellátás elérhetőségének és ismertségének növelése

2026-ban továbbra is fontos cél az intézmény szakmai ismertségének erősítése Csorna városában és a környező járásokban, valamint az ellátás könnyebb elérhetőségének biztosítása. Ennek érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a jelzőrendszeri együttműködésekre, különösen a Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal való kapcsolattartásra. A rendszeres szakmai egyeztetések és az információcsere segíthetik, hogy a segítségre szoruló személyek minél hamarabb eljussanak a megfelelő ellátáshoz.

Fontosnak tartjuk az egészségügyi ellátórendszer szereplőivel való együttműködés erősítését is. Ennek keretében törekszünk a háziorvosokkal, valamint a pszichiátriai gondozóval és a kórházi osztályokkal való kapcsolat fenntartására és bővítésére. A szakmai kapcsolatok erősítése hozzájárulhat ahhoz, hogy az ellátásra szoruló személyek könnyebben kerüljenek kapcsolatba az intézmény szolgáltatásaival.

Az intézmény a jövőben is szervezi a helyi szociális kerekasztalt amelynek célja, hogy lehetőséget biztosítsunk a településen működő szociális és egészségügyi szolgáltatók közötti együttműködésre, valamint a tapasztalatok és információk megosztására.

A szolgáltatás ismertségének növelése érdekében nyitott programok és tájékoztató alkalmak szervezését is tervezzük, amelyek segíthetik a lakosság és a szakmai partnerek tájékozódását, valamint hozzájárulhatnak a rejtett szükségletekkel élő, az ellátórendszert eddig el nem érő személyek megszólításához.

2. Az ellátotti kör szakmai profiljának további erősítése

A következő évben cél az ellátotti kör összetételének további szakmai pontosítása, különös tekintettel: a pszichiátriai diagnózissal élő, de közösségi alapú támogatásra alkalmas személyek bevonására,

az aktív korú (18–65 év közötti) ellátottak arányának növelésére, a súlyosabb kórképekkel élő, de stabil állapotú kliensek célzott támogatására.

3. Prevenció és krízismegelőzés erősítése

2026-ban az intézmény hangsúlyt kíván fektetni az öngyilkossági és relapszus-kockázat csökkentésére, valamint a krízishelyzetek korai felismerésére. Ennek keretében: továbbfejleszti a krízishelyzetek kezelésére irányuló belső protokollokat, fenntartja az alacsonyküszöbű, bizalmi alapú segítő kapcsolatot, erősíti a mentálhigiénés és pszichoedukatív csoportfoglalkozásokat.

4. Közösségi és reintegrációs funkciók fejlesztése

A 2026-os évben cél az ellátottak társadalmi beilleszkedésének további támogatása: közösségi programok, szabadidős és kulturális események rendszeres szervezésével, életvezetési, kommunikációs és megküzdési készségeket fejlesztő tréningek biztosításával, önszegítő, hozzátartozói és tapasztalati szakértők bevonásával működő csoportok fenntartásával.

5. Szakmai minőség és humánerőforrás fejlesztése

Az intézmény 2026-ban is törekszik a szolgáltatás szakmai színvonalának folyamatos emelésére a munkatársak továbbképzésének, szupervíziójának és mentorálásának biztosításával, az interdiszciplináris együttműködések fenntartásával (pszichiáter, pszichológus, gyászterapeuta), a felépülésközpontú, bio-pszicho-szocio-spirituális szemlélet következetes alkalmazásával.

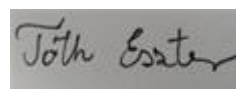
Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. SzereTETTEL.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Csorna, 2026. január 21.

Tisztelettel:



Tóth Eszter
intézményvezető

